



ICS BUSINESS MESSENGER

Effiziente Kommunikation in Fertigung & Logistik, im Office & Außendienst

Ein Messenger für alle Einsatzbereiche

Die sichere und effiziente Kommunikation ist entscheidend für Ihren Unternehmenserfolg. Herkömmliche Messenger-Dienste sind für Geschäftsanwendungen jedoch im Allgemeinen ungeeignet, da sie weder geschäftliche Funktionen noch die DSGVO hinreichend erfüllen. Hierfür ist der ICS Business Messenger die ideale Lösung, um die Kommunikation und Zusammenarbeit teamübergreifend zu optimieren.

Egal ob in der Fertigung, im Lager, im Außendienst oder im Office – der ICS Messenger ist flexibel und sicher auf allen mobilen / stationären Computern sowie Betriebssystemen verfügbar. Wahlweise mit IT- sowie ChatGPT-Integration wird der Messenger darüber hinaus zum Personal Assistant mit Echtzeit-Zugriff auf Unternehmensinformationen.

Warum ICS Business Messenger?



Datenschutz: Hohe Cybersicherheit und DSGVO-Standards durch geschützte Cloud-Applikation mit Servern in der EU



Hochverfügbarkeit: Usability auf allen internetfähigen Computern unabhängig von Displayformat & Betriebssystem



Nahtlose Integration: Optionale Anbindung an IT-Systeme wie ERP, WMS, CRM und Tools wie u. a. E-Mail und Kalender

WIR SIND DIE **SUPPLY CHAIN ARCHITEKTEN.**

FUNKTIONEN, DIE IHNEN HELFEN PRODUKTIVER ZU ARBEITEN:

- **Gruppenchats, Kanäle & Broadcasts:** Erleichtern Sie die Zusammenarbeit mit individuell erstellten Chatumgebungen für z. B. Teams, Bereiche sowie Projekte und informieren Sie übergreifend via One-to-Many-Messages.
- **Datei- und Medien austausch:** Versenden und empfangen Sie Dateien, Fotos und Videos direkt innerhalb der Chatumgebung, auf allen Endgeräten.
- **Benachrichtigungen und Alar me:** Bleiben Sie mit individuell einstellbaren Notifications stets auf dem Laufenden und reagieren Sie schnell auf wichtige Informationen.
- **Suchfunktion:** Nutzen Sie die leistungsstarke Suchfunktion, mit der Sie auf vergangene Unterhaltungen, Dateien und Informationen zugreifen.
- **Verlauf und Archivierung:** Speichern, durchsuchen und archivieren Sie Nachrichtenverläufe für Rückverfolgbarkeit, Compliance und Wissensmanagement.
- **Benutzerverwaltung und Authentifizierung:** Verwalten Sie Benutzerkonten, legen Sie Zugriffsrechte fest und verifizieren Sie die Identität der Benutzer.
- **Skalierbare Lizenzmodelle:** Wählen Sie anforderungsgerecht aus standardisierten Lizenzmodellen, die Sie je nach Anzahl der Benutzer jederzeit skalieren sowie wechseln können.



Betreiben Sie den ICS Business Messenger bedarfsgerecht Stand-alone oder integrieren Sie ihn in Ihre höhere IT, wie z. B. in die STRADIVARI® Logistik-Plattform von ICS.

Kontaktieren Sie uns jetzt! Gemeinsam finden wir eine passgenaue Lösung für Ihre Unternehmensbedürfnisse!

Die ICS Group freut sich auf den Dialog mit Ihnen!

Beratungs-Telefon: +49 30 473 920 200

E-Mail: zukunft@ics-group.eu

www.ics-group.eu

